

## **Datenschutz-Information für die Anmeldung zu Führungen, Kindergeburtstagen und dem Exit-Game**

### **Verantwortlicher:**

Für die Datenerhebung und Verarbeitung ist die Zoo am Meer Bremerhaven GmbH, H.-H.-Meier Straße 7, 27568 Bremerhaven, Tel.: (0471) 308 41 41, E-Mail: info@zoo-am-meer-bremerhaven.de verantwortlich.

### **Daten, die wir benötigen:**

Wir erheben grundsätzlich nur die Daten, die zur Abwicklung der Anmeldung für eine Führung, einen Kindergeburtstag oder das Exit-Game erforderlich sind. Hierzu zählen Angaben zu der Anzahl von Personen insgesamt, der Anzahl von Kindern zwischen 4-17 Jahren und der Anzahl der Kinder unter 4 Jahren, Buchungstag und Uhrzeit. Daneben benötigen wir auch einen Ansprechpartner (Name), eine E-Mail-Adresse / Adresse und eine Telefonnummer zur Bestätigung der Anmeldung und für eventuelle Rückfragen.

### **Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung:**

Wir verarbeiten die erhobenen Daten gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO ausschließlich zum Zweck der Vertragserfüllung sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, insbesondere für die Abwicklung Ihrer Anmeldung und der Reservierung der gebuchten Zeiten. Dies umfasst auch den Empfang und die Betreuung Ihrer Gruppe vor Ort hier im Zoo.

Eine Zahlung erfolgt hier vor Ort oder auf Rechnung, so dass keine Zahlungsdaten an Kreditinstitute zur Zahlungsabwicklung weitergegeben werden.

### **Speicherdauer**

Wir Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies für den obigen Zweck erforderlich ist und die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen einer Löschung nicht entgegensteht (z.B. gesetzliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung).

### **Datenempfänger:**

Wir behandeln Ihre Daten streng vertraulich und übermitteln diese nur an Dritte, sofern eine datenschutzrechtliche Übermittlungsbefugnis besteht.

Ihre Daten können von uns zudem an unsere IT-Dienstleister und Webhoster weitergegeben werden, welche uns bei der Datenverarbeitung im Rahmen einer Auftragsverarbeitung streng weisungsgebunden unterstützen.

Eine Datenverarbeitung außerhalb der EU findet nicht statt.

### **Rechte der betroffenen Person:**

Als betroffene Person haben Sie das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO) sowie auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO) oder auf Löschung, sofern einer der in Art. 17 DSGVO genannten Gründe vorliegt, z.B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Es besteht zudem das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 DSGVO genannten Voraussetzungen vorliegt und in den Fällen des Art. 20 DSGVO das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Darüber hinaus haben Sie als betroffene Person das Recht auf **Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**, wenn sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden Daten gegen

datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat des Aufenthaltsorts oder des Arbeitsplatzes der betroffenen Person oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend gemacht werden.

### **Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz nord GmbH, Konsul-Smidt-Str. 88, E-Mail: [office@datenschutz-nord.de](mailto:office@datenschutz-nord.de), Telefon: 0421 69 66 32-0.

Bitte geben Sie bei Anfragen an unseren Datenschutzbeauftragten den oben genannten Verantwortlichen an.